

POLÍTICA DE PRIVACIDADE - APLICATIVO PORTARIA REMOTA

Olá, Condômino(a) Usuário do aplicativo de **Portaria Remota** da **Kiper**, seja muito bem-vindo à nossa Política de Privacidade!

Primeiramente, gostaríamos de agradecer por ter Você como Usuário do nosso sistema, afinal, todos os nossos esforços e trabalhos são realizados para construir a melhor relação e experiência possível aos nossos clientes.

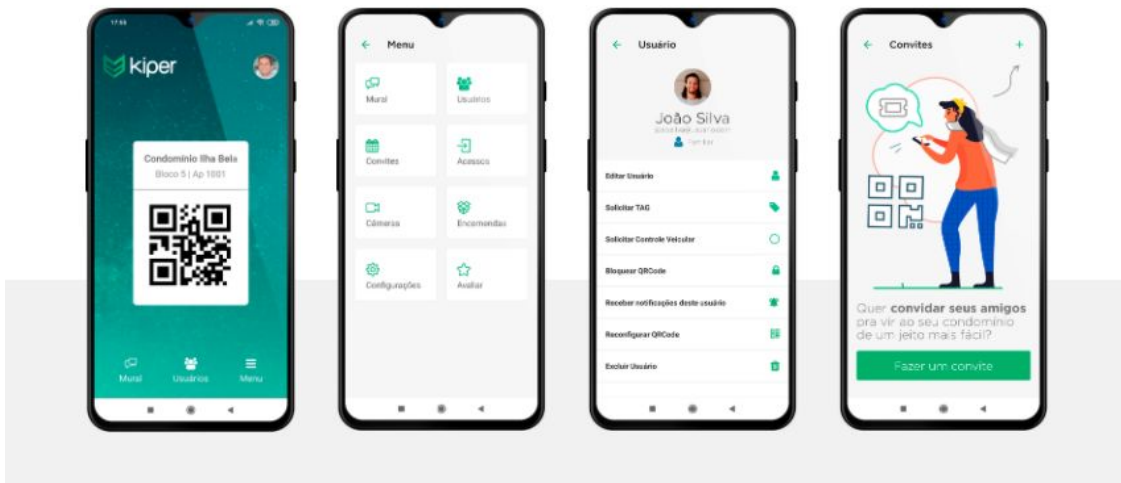
Nossos serviços de **Portaria Remota** estão estabelecidos em Contrato firmado com o seu condomínio, entretanto, para a utilização do Aplicativo de **Portaria Remota**, o qual criamos especialmente para tornar sua experiência mais ágil, fácil e segura, precisamos do seu aceite, então, por favor, leia esta Política com atenção antes de acessar ou usar nossos Serviços.

Mas afinal, quem é a **Kiper**? E qual é o nosso propósito?

Somos uma empresa que desenvolve uma solução tecnológica completa de acesso a condomínios, combinando economia, precisão e segurança. **Acreditamos que a felicidade é maior quando compartilhada e que a vida em comunidade pode ser mais segura e agradável.** Inovamos para promover o avanço tecnológico através de soluções descomplicadas. Estamos escrevendo a história da evolução dos condomínios, melhorando a **segurança, a convivência e a qualidade de vida dos moradores.**

Agora que Você já nos conhece, gostaríamos de reforçar quais são as utilidades do Aplicativo de **Portaria Remota**. Nosso Aplicativo é oferecido gratuitamente aos condôminos e permite que os moradores utilizem o sistema como se fosse uma chave de acesso ao condomínio através da utilização de QR-CODE (<https://kiper.com.br/app-kiper/>):

O App Kiper substitui as chaves da portaria. Com ele o usuário acessa o condomínio com muito mais praticidade e segurança.



Assim que Você baixar o aplicativo será criado o Usuário “Master”, que conseguirá gerar novos Usuários, os quais poderão visualizar as câmeras do prédio, enviar convites virtuais para os seus convidados, acessar o mural virtual, visualizar histórico de acessos de sua unidade e algumas outras funções. (caso Você opte por não baixar o aplicativo, terá direito ao uso de uma *tag* para entrar e sair do condomínio, sem acesso às outras funcionalidades):

As funcionalidades do App Kiper



Reforçamos que a **Kiper** é, exclusivamente, a fornecedora do hardware e licenciadora de software para o controle e gerenciamento a distância de acesso à condomínios, o qual é realizado por uma empresa Parceira, que também realizou contrato com seu Condomínio, sendo a principal responsável pela Prestação de Serviços e armazenamento e tratamento de dados. Então, aconselhamos que analisem também os Termos e Condições de Uso e a Política de Privacidade da empresa Parceira contratada pelo seu Condomínio.

Com a finalidade de garantir a perfeita utilização do aplicativo e assegurar a segurança dos Usuários, a **Kiper**, através da **Portaria Remota** e seu aplicativo, necessita coletar alguns dados pessoais, que serão tratados com ética e transparência, sendo eles:

- Dados comportamentais, como Google Analytics, afinal, o sistema de segurança comporta registros de entrada e saída, filmagem de câmeras, registros de ligação para e IP, tudo para segurança e controle dos próprios condôminos e condomínio;
- Dados cadastrais: Nome, email, endereço, telefone, CPF.

Importante frisar que os Usuários do aplicativo têm total liberdade para solicitar alterações cadastrais e até mesmo excluir o aplicativo. Contudo, caso Você opte por excluir o aplicativo, terá direito ao uso de uma *tag* para entrar e sair do condomínio, sem acesso às outras funcionalidades.

Agora que Você já conhece como funciona todo nosso Serviço e as funcionalidades do nosso Aplicativo, solicitamos que leia com atenção as cláusulas seguintes para compreender melhor a Política de privacidade estabelecida pela **Kiper** para que Você possa vivenciar a melhor experiência com a nossa solução - veja também nossos Termos e Condições de Uso.

1. IDENTIFICAÇÃO

- 1.1. O **Portaria Remota** é um aplicativo de uso dos condôminos, que permite a melhor utilização dos Serviços oferecidos pela empresa Parceira. Tanto a empresa Parceira quanto a **Kiper** realizaram contrato com o responsável direto pelo seu Condomínio.
- 1.2. Os Termos e Condições de Uso e a Política de Privacidade constituem um Contrato firmado entre (“Você”) e a **KIPER TECNOLOGIA LTDA.**, pessoa jurídica de direito privado, com sede na Rua Nirberto Haase, n. 100, sala 305, Office Santa Mônica, Bairro Santa Mônica, Florianópolis, Santa Catarina, inscrita no CNPJ/MF sob o no 21.423.671/0001-35.

- 1.3. A Pessoa Física e/ou representante da Pessoa Jurídica Contratante dos serviços do Aplicativo de **Portaria Remota** será denominada simplesmente de (“Usuário” ou “Você”).

2. CADASTRO E INFORMAÇÕES ADICIONAIS

- 2.1. O Usuário, ao se cadastrar no aplicativo da **Portaria Remota** da **Kiper**, deverá fornecer alguns dados pessoais obrigatórios para garantir a segurança do sistema, sendo eles: Nome, e-mail, endereço, telefone, CPF.
- 2.2. Para a operação da **Portaria Remota**, foi firmado um Contrato entre a **KIPER** e o responsável legal pelo seu Condomínio, onde Você poderá analisar demais regras contratuais.
- 2.3. A **Kiper** fornece o hardware e licencia o software para o controle e gerenciamento a distância de acesso aos condomínios, que é realizado por uma Empresa Parceira, a qual também firmou contrato com o responsável legal pelo seu condomínio e que irá prestar os serviços aos condôminos através do sistema fornecido pela **Kiper**.
- 2.4. Ao se cadastrar no aplicativo da **Portaria Remota** da **Kiper**, Você se compromete com a veracidade das informações prestadas, responsabilizando-se em caso de ilegalidade cometida mediante fornecimento de informações falsas e/ou não autorizadas.
- 2.5. Caso Você não queira utilizar o Aplicativo de **Portaria Remota**, ou não deseje mais fazer uso desta funcionalidade, poderá excluí-la a qualquer tempo, de forma que, caso opte por não utilizar o aplicativo, terá direito ao uso de uma *tag* para entrar e sair do condomínio, sem acesso às outras funcionalidades.
- 2.6. Ao aceitar esta Política de Privacidade Você reconhece que leu, entendeu e concordou com as informações aqui expostas.
- 2.7. O canal de atendimento e suporte pode ser realizado através da criação de ticket pelo parceiro ou feedback através do próprio aplicativo. Além disso, Você pode contatar o setor de suporte via telefone (48) 4052-9020 e pelo e-mail atendimento@kiper.com.br.

3. SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO (vida em comunidade **segura e agradável** fazem parte do nosso lema!)

3.1. Fique tranquilo! Nós da **Kiper**, através do nosso aplicativo de **Portaria Remota**, não vendemos nem negociamos os seus dados! Apenas compartilhamos informações única e exclusivamente com a Empresa Parceira que também realizou Contrato e presta serviços ao condomínio Contratante.

1.1. A **Kiper** manterá proteções físicas e técnicas razoáveis para impedir a divulgação ou acesso não autorizado aos conteúdos dos Usuários, em conformidade com os padrões do setor. A **Kiper** não acessará, exibirá ou processará o Conteúdo, exceto: (a) conforme estabelecido neste Contrato e na Política de Privacidade da **Kiper**; (b) conforme autorizado ou instruído por Você; (c) conforme necessário para cumprir suas obrigações sob este Contrato; ou (d) conforme exigido por lei. A **Kiper** não possui outras obrigações com relação ao Conteúdo.

3.2. Informações de uso:

3.2.1. Para utilizar nosso Aplicativo basta ler, concordar e aceitar os presentes Termos (estamos sempre abertos para sugestões de nossos clientes), depois disso Você terá acesso às funcionalidades, lembrando sempre que a **Kiper** é a fornecedora da tecnologia, entretanto, o prestador de Serviços direto à Você é a empresa Parceira que também foi contratada pelo seu condomínio.

3.3. Coleta, tratamento e compartilhamento de dados (não vendemos dados! E só repassamos informações para parceiros necessários para melhorar a experiência de nossos Usuários, sempre com a sua permissão):

3.3.1. Cookies: Para melhorar cada vez mais melhorar a experiência dos Usuários, utilizamos cookies para obtenção de dados estatísticos por meio de empresas terceiras, como o Google Analytics;

3.3.2. Não fazemos cruzamento o venda de dados de nossos Usuários;

3.3.3. Apenas a empresa Parceira e funcionários específicos da **Kiper** terão acesso aos dados dos Usuários;

3.3.4. O tráfego de dados entre o condomínio e a empresa Parceira, assim como entre a Parceira e a **Kiper** é sempre feito de forma segura através do protocolo HTTPS e

TCP/TLS. Voz e Imagens são armazenadas somente em servidores da infraestrutura do Parceiro;

3.3.5. Para a sua segurança, os dados de nossos Usuários são armazenados em um banco de dados *on premise*, na infraestrutura do parceiro e sincronizados com um banco de dados na Cloud, este, por sua vez, é de propriedade da **Kiper**, onde o seu acesso só pode ser realizado mediante a usuário e senha;

3.3.6. Os softwares que nos ajudam a manter nossos Usuários seguros e melhorar cada vez mais sua experiência são: apenas com serviços de tracking, estatísticas e comportamento. Ex: Firebase, Sentry, Google Analytics, Google Tag Manager, HotJar, Elasticsearch;

4. ATUALIZAÇÃO DOS TERMOS

4.1. A **Kiper** busca sempre aprimorar sua plataforma, aplicativo e demais serviços oferecidos, de forma que, eventualmente, esta Política de Privacidade, assim como as demais Termos do software, poderão necessitar de atualizações ou serem alterados unilateralmente pela **Kiper**. As referidas alterações/atualizações serão sempre comunicadas a todos os Usuários, aos quais serão sempre garantidos a opção de excluir a conta, a qualquer momento, caso discorde dos novos termos e políticas.

4.2. Quaisquer alterações a esta Política entrarão em vigor após 03 (três) dias do envio por e-mail para o usuário ou da disponibilização da comunicação via plataforma ou site. Essas alterações entrarão em vigor imediatamente para novos usuários de nosso serviço. O uso continuado de nosso serviço, após a notificação de tais mudanças, indicará seu reconhecimento e concordância em ficar vinculado aos termos e condições das mesmas.

5. RESOLUÇÃO DE CONFLITOS

5.1. O Usuário expressamente renuncia a qualquer outro foro, por mais privilegiado que seja, elegendo as partes o Foro da Comarca de Florianópolis/SC como o único competente para dirimir eventuais pendências e/ou dúvidas originadas neste instrumento.

6. PROCEDIMENTOS REFERENTES A SOLICITAÇÕES JUDICIAIS

6.1. As solicitações judiciais de registros e informações serão processadas nos termos da Lei nº 12.965/2014 e da Lei nº 13.709/2018.

7. VIGÊNCIA DOS TERMOS E POLÍTICAS

7.1. Todos os Termos e Políticas do Aplicativo de **Portaria Remota** da **Kiper** passam a vigorar a partir do momento em que o Usuário baixar o aplicativo e realizar seu cadastro.

7.2. Sua vigência será por prazo indeterminado, vigorando enquanto durar a relação jurídica entre as partes e os deveres dela decorrentes.