

TERMOS E CONDIÇÕES DE USO - APLICATIVO PORTARIA REMOTA

Olá, Condômino(a) Usuário do aplicativo de **Portaria Remota** da **Kiper**, seja muito bem-vindo aos nossos Termos e Condições de Uso!

Primeiramente, gostaríamos de agradecer por ter Você como Usuário do nosso sistema, afinal, todos os nossos esforços e trabalhos são realizados para construir a melhor relação e experiência possível aos nossos clientes.

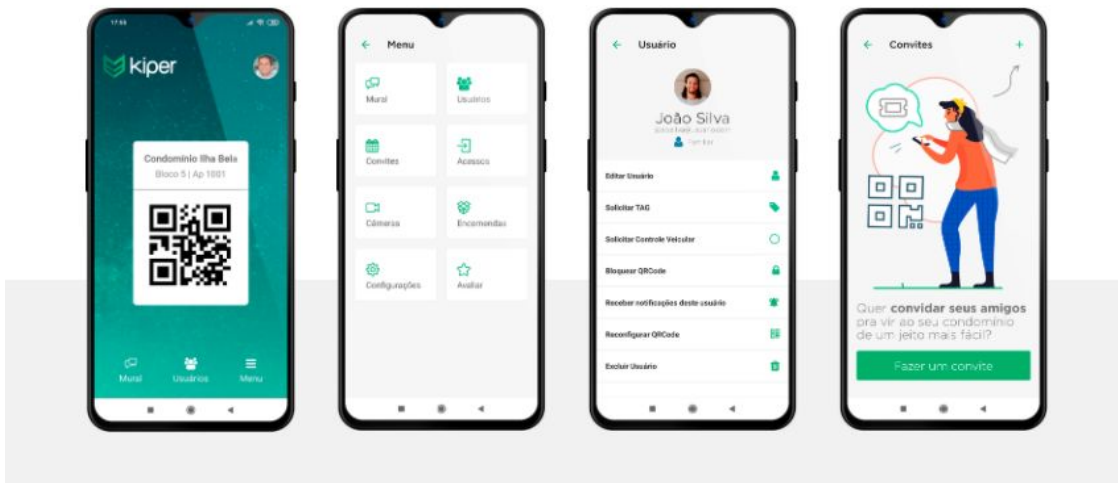
Nosso produto gratuito de **Portaria Remota** consta em Contrato firmado com o seu condomínio, entretanto, para a utilização do Aplicativo de **Portaria Remota**, o qual criamos especialmente para tornar sua experiência mais ágil, fácil e segura, precisamos do seu aceite, então, por favor, leia estes Termos com atenção antes de acessar ou usar nosso Produto.

Mas afinal, quem é a **Kiper**? E qual é o nosso propósito?

Somos uma empresa que desenvolve uma solução tecnológica completa de acesso a condomínios, combinando economia, precisão e segurança. **Acreditamos que a felicidade é maior quando compartilhada e que a vida em comunidade pode ser mais segura e agradável.** Inovamos para promover o avanço tecnológico através de soluções descomplicadas. Estamos escrevendo a história da evolução dos condomínios, melhorando a **segurança, a convivência e a qualidade de vida dos moradores.**

Agora que Você já nos conhece, gostaríamos de reforçar quais são as utilidades do Aplicativo de **Portaria Remota**. Nosso Aplicativo é um produto gratuito oferecido aos condôminos e permite que os moradores utilizem o sistema como se fosse uma chave de acesso ao condomínio através da utilização de QR-CODE (<https://kiper.com.br/app-kiper/>):

O App Kiper substitui as chaves da portaria. Com ele o usuário acessa o condomínio com muito mais praticidade e segurança.



Assim que Você baixar o aplicativo, o Parceiro criará o Usuário “Master”, que conseguirá gerar novos Usuários, os quais poderão visualizar as câmeras do prédio, enviar convites virtuais para os seus convidados, acessar o mural virtual, visualizar histórico de acessos de sua unidade e demais funções:

As funcionalidades do App Kiper



Acesso à portaria com código QR Code, que atualiza constantemente fortalecendo a segurança.



Timeline de acessos dos moradores da sua unidade.



Perfis personalizados para familiares, hóspedes e prestadores de serviço.



Função de acessibilidade.



Acesso às câmeras da portaria.



Envio de convites com código QR Code para visitantes.



Lista de convidados com envio de QR Code para um evento.



Contém a função de pânico.

Reforçamos que a **Kiper** é, exclusivamente, a fornecedora do hardware e licenciadora de software para o controle e gerenciamento a distância de acesso à condomínios, o qual é realizado por uma empresa Parceira, que também realizou contrato com seu Condomínio, sendo a principal responsável pela Prestação de Serviços e armazenamento e tratamento de dados. Então, aconselhamos que analisem também os Termos e Condições de Uso e a Política de privacidade da empresa Parceira contratada pelo seu Condomínio.

Para entrar e sair do condomínio, os moradores poderão utilizar o Aplicativo de **Portaria Remota**, assim como *tags* (pedestres) e *rf* (veículos), mecanismos de entrada e saída oferecidos pela empresa Parceira.

Com a finalidade de garantir a perfeita utilização do aplicativo e assegurar a segurança dos Usuários, a **Kiper**, através da **Portaria Remota** e seu aplicativo, necessita coletar alguns dados pessoais, que serão tratados com ética e transparência, sendo eles:

- Dados comportamentais, como Google Analytics, registros de entrada e saída do condomínio, filmagem de câmeras, registros de ligação para e IP, tudo para segurança e controle dos próprios condôminos e condomínio;
- Dados cadastrais: Nome, email, endereço, telefone, CPF.

Importante frisar que os Usuários do aplicativo têm total liberdade para solicitar alterações cadastrais e até mesmo excluir o aplicativo. Contudo, caso Você opte por excluir o aplicativo, não poderá dispor de todas as facilidades e funcionalidades aqui expostas.

Agora que Você já conhece como funciona todo nosso Produto e as funcionalidades do Aplicativo, solicitamos que leia com atenção as cláusulas seguintes para compreender melhor os Termos e Condições de Uso estabelecidos pela **Kiper** para que Você possa vivenciar a melhor experiência com a nossa solução - veja também nossa Política de Privacidade.

1. IDENTIFICAÇÃO

- 1.1. O Aplicativo de **Portaria Remota** é um produto gratuito ofertado ao uso dos condôminos, que permite a melhor utilização dos Serviços oferecidos pela empresa Parceira e pela própria **Kiper**. Tanto a empresa Parceira quanto a **Kiper** realizaram contrato com o responsável direto pelo seu Condomínio.

- 1.2. Os Termos e Condições de Uso e a Política de privacidade constituem um Contrato firmado entre (“Você”) e a **KIPER TECNOLOGIA LTDA.**, pessoa jurídica de direito privado, com sede na Rua Nirberto Haase, n. 100, sala 305, Office Santa Mônica, Bairro Santa Mônica, Florianópolis, Santa Catarina, inscrita no CNPJ/MF sob o no 21.423.671/0001-35.
- 1.3. A Pessoa Física e/ou representante da Pessoa Jurídica Contratante das funcionalidades do Aplicativo de **Portaria Remota** será denominada simplesmente de (“Usuário” ou “Você”).

2. RESPONSABILIDADES DO USUÁRIO (contamos com a sua ajuda para garantir um sistema seguro e colaborativo!)

- 2.1. Você se compromete a (i) não compartilhar informações falsas ou criar perfis falsos; (ii) conceder permissão para o **Portaria Remota** atualizar os dados obtidos no software, seja em computadores, smartphones, tablets ou outros dispositivos correlatos; (iii) respeitar integralmente os padrões de conduta e os termos de uso do aplicativo e das Leis, garantindo a segurança da sua habitação e demais condôminos.
- 2.2. Ao baixar no Aplicativo e aceitar estes Termos, você reconhece que leu, entendeu e concordou em cumprir integralmente o presente “Termo de Uso”.
- 2.3. Ao baixar o Aplicativo de Portaria Remota, Você concorda que a **Kiper**, em conformidade com o legítimo interesse de apoio e promoção de atividades do controlador, poderá enviar Notificações, Informativos e Publicidade para seu celular e/ou endereço de e-mail. Caso deseje cancelar essas notificações, basta entrar em contato com nossos operadores.
- 2.4. Você reconhece que a **Kiper** é, exclusivamente, a fornecedora do hardware e licenciadora de software para o controle e gerenciamento a distância de acesso aos condomínios, o qual é realizado por uma empresa Parceira, que também realizou contrato com seu Condomínio, sendo a principal responsável pela Prestação de Serviços e armazenamento e tratamento de dados.

3. INFORMAÇÕES DE USO E COLETA/TRATAMENTO DE DADOS (a **Kiper** utilizar os dados dos Usuários para melhorar sua experiência e segurança!)

3.1. Informações de uso:

3.1.1. Para utilizar nosso Aplicativo basta ler, concordar e aceitar os presentes Termos (estamos sempre abertos para sugestões de nossos clientes), depois disso Você terá acesso às funcionalidades, lembrando sempre que a **Kiper** é a fornecedora da tecnologia, entretanto, o prestador de Serviços direto a Você é a empresa Parceira que também foi contratada pelo seu condomínio.

3.2. Coleta, tratamento e compartilhamento de dados (não vendemos dados! E só repassamos informações para parceiros necessários para melhorar a experiência de nossos Usuários, sempre com a sua permissão):

3.2.1. Cookies: Para melhorar cada vez mais a experiência dos Usuários, utilizamos cookies para obtenção de dados estatísticos por meio de empresas terceiras, como o Google Analytics;

3.2.2. Não fazemos cruzamento ou venda de dados de nossos Usuários;

3.2.3. Apenas a empresa Parceira e funcionários específicos da **Kiper** terão acesso aos dados dos Usuários;

3.2.4. O tráfego de dados entre o condomínio e a empresa Parceira, assim como entre a Parceira e a **Kiper** é sempre feito de forma segura através do protocolo HTTPS e TCP/TLS. Voz e Imagens são armazenadas somente em servidores da infraestrutura do Parceiro;

3.2.5. Para a sua segurança, os dados de nossos Usuários são armazenados em um banco de dados *on premise*, na infraestrutura do parceiro e sincronizados com um banco de dados na Cloud, este, por sua vez, é de propriedade da **Kiper**, onde o seu acesso só pode ser realizado mediante a usuário e senha;

3.2.6. Os softwares que nos ajudam a manter nossos Usuários seguros e melhorar cada vez mais sua experiência são: apenas com serviços de tracking, estatísticas e comportamento. Ex: Firebase, Sentry, Google Analytics, Google Tag Manager, HotJar, Elasticsearch;

3.2.7. Os dados em transmissão são criptografados através de HTTPS e TCP/TLS.

4. LIMITES DA RESPONSABILIDADE DA KIPER

- 4.1. O Usuário é exclusivamente responsável pelos seus dados cadastrados, assim como deve utilizar o sistema com ética e respeito aos demais condôminos. Em nenhuma hipótese, a **Kiper** se responsabilizará pelo conflito de informações e/ou defeitos acarretados entre a Prestação de Serviços da Empresa Parceira e o Condomínio e seus Condôminos.
- 4.2. A **Kiper**, através do Aplicativo de **Portaria Remota**, conta com a colaboração e empatia de seus Usuários, estando sempre aberto para críticas construtivas e retirada de dúvidas. Contudo, responsabiliza-se, exclusivamente, pela fornecimento do hardware e licenciadora de software para o controle e gerenciamento a distância de acesso à condomínios realizado pela empresa Parceira.
- 4.3. A **Kiper** sempre irá buscar atender seus clientes da melhor forma possível, de forma que todas suas responsabilidades estão contempladas em Contrato firmado diretamente com o Condomínio contratante dos Produtos.

5. PROPRIEDADE INTELECTUAL

- 5.1. A identidade visual disponibilizada na plataforma é de propriedade única e exclusiva da **Kiper**, assim como todos os softwares utilizados, marca, patentes, segredos comerciais e direitos autorais. Os Usuários se comprometem a não fazer qualquer tipo de uso da marca, identidade visual, conteúdos e materiais elaborados e disponibilizados sem que haja o prévio e expresse consentimento da empresa, bem como se comprometem a não reproduzir, modificar, traduzir, adaptar, fazer engenharia reversa, desmontar ou criar derivações dos softwares apresentados.
- 5.2. Além disso, os acessos às funcionalidades oferecidas pelo Aplicativo de **Portaria Remota** não serão considerados como transferência para o usuário ou terceiros dos direitos de propriedade intelectual, exceto para os direitos de uso e acesso limitado ao software e aplicativo.

6. CONTRATAÇÃO, REMOÇÃO DE CONTAS E CENTRAL DE ATENDIMENTO

- 6.1. Antes do firmamento destes Termos e Condições, a **Kiper** realiza um Contrato diretamente com o responsável direto pelo condomínio, onde estão estipuladas todas as normas contratuais de contratação e possibilidades de rescisão.
- 6.2. O Contrato realizado entre a **Kiper** e os Usuários (condôminos) recai sobre a utilização gratuita do Aplicativo de **Portaria Remota**, onde, baixando o sistema, Você terá direito a utilizar todas as funcionalidades ressaltadas no presente documento.
- 6.2.1. Caso Você não queira utilizar o Aplicativo de **Portaria Remota**, ou não deseje mais fazer uso desta funcionalidade, poderá excluí-la a qualquer tempo, desde que respeitadas as regras do regulamento interno do condomínio e cumpridas todas as estipulações contratuais.
- 6.3. O canal de atendimento e suporte pode ser realizado através da criação de ticket pelo parceiro ou feedback através do próprio aplicativo. Além disso, Você pode contatar o setor de suporte via telefone (48) 4052-9020 e pelo e-mail atendimento@kiper.com.br.

7. VEDAÇÕES

- 7.1. É expressamente vedado ao Usuário:
- 7.1.1. Licenciar, vender, alugar, arrendar, transferir, ceder, distribuir, hospedar ou, de outra forma, explorar comercialmente o Produto, seja no todo ou em parte, ou qualquer conteúdo exibido no Produto;
- 7.1.2. Acessar o Produto para construir um site, produto ou serviço similar ou competitivo;
- 7.1.3. Copiar, reproduzir, distribuir, publicar, baixar, exibir, publicar ou transmitir, de qualquer forma ou por qualquer meio, salvo expressamente autorizado pela **Kiper**;
- 7.1.4. Disponibilizar as informações obtidas através da plataforma a terceiros, sem a devida autorização pelo **Portaria Remota**.

8. ATUALIZAÇÃO DOS TERMOS

- 8.1. A **Kiper** busca sempre aprimorar sua plataforma, aplicativo e demais Produtos oferecidos, de forma que, eventualmente, este Termo, assim como as demais políticas do software, poderão necessitar de atualizações ou serem alterados unilateralmente pela **Kiper**. As referidas alterações/atualizações serão sempre comunicadas a todos os Usuários, aos quais serão sempre garantidos a opção de excluir a conta, a qualquer momento, caso discorde dos novos termos e políticas.
- 8.2. Quaisquer alterações a estes Termos entrarão em vigor após 03 (três) dias do envio por e-mail para o usuário ou da disponibilização da comunicação via plataforma ou site. Essas alterações entrarão em vigor imediatamente para novos usuários de nosso Produto. O uso continuado de nosso Produto, após a notificação de tais mudanças, indicará seu reconhecimento e concordância em ficar vinculado aos termos e condições das mesmas.

9. RESOLUÇÃO DE CONFLITOS

- 9.1. O Usuário expressamente renuncia a qualquer outro foro, por mais privilegiado que seja, elegendo as partes o Foro da Comarca de Florianópolis/SC como o único competente para dirimir eventuais pendências e/ou dúvidas originadas neste instrumento.

10. PROCEDIMENTOS REFERENTES A SOLICITAÇÕES JUDICIAIS

- 10.1. As solicitações judiciais de registros e informações serão processadas nos termos da Lei nº 12.965/2014 e da Lei nº 13.709/2018.

11. VIGÊNCIA DOS TERMOS E POLÍTICAS

- 11.1. Todos os Termos e Políticas do Aplicativo de **Portaria Remota** da **Kiper** passam a vigorar a partir do momento em que o Usuário baixar o aplicativo e realizar seu cadastro.
- 11.2. Sua vigência será por prazo indeterminado, vigorando enquanto durar a relação jurídica entre as partes e os deveres dela decorrentes.